



FEDERAZIONE ITALIANA NUOTO
COMITATO REGIONALE SARDEGNA

**CORSO RECEPTIONIST
Sardegna**

SABATO 08.02.2020		
Mattino		
08:00-08:30	Accredito e consegna materiale	
08:30-08:45	Saluto autorità	
	Danilo Russu	Presidente Cr Sardegna
	Corrado Sorrentino	Coordinatore SIT Sardegna
08:45-09:30	Cultura dell'acqua	Federico Gross
09:30-10:15	Organizzazione del centro natatorio	Federico Gross
10:15-10:45	Intervallo	
10:45-11:30	Qualità totale del servizio	Federico Gross
11:30-12:15	Il sistema sportivo dilettantistico	Federico Gross
12:15-13:00	Aspetti amministrativi	Federico Gross
13:00-13:30	Chiarimenti e interventi	

Pomeriggio		
15:00-15:45	Intelligenza emotiva e competenza sociale	Manolo Cattari
14:45-15:30	La comunicazione efficace	Manolo Cattari
15:30-16:15	La gestione delle criticità	Manolo Cattari
16:15-16:45	Intervallo	
16:45-17:45	Esercitazioni	Manolo Cattari
17:45-20:30	Lavori di gruppo	Mulas-Gross

DOMENICA 09.02.2020		
Mattino		
08:30-09:15	Il cliente esterno e interno	Federico Gross
09:15-10:00	L'immagine aziendale: mission e vision	Valeria Mulas
10:00-10:45	Marketing e nuovi media	Valeria Mulas
10:45-11:45	Intervallo	
11:15-12:00	Piscina inclusiva	Federico Gross
12:00-13:30	Presentazione lavori di gruppo	Mulas-Gross
13:30-14:00	Chiusura lavori e consegna attestati	

Federico Gross	Direzione nazionale Settore Istruzione Tecnica
Manolo Cattari	Psicologo e Psicoterapeuta - Psicologo dello Sport Nazionale Tiro con l'Arco
Valeria Mulas	Docente FIN Regione Sardegna